

Westbohemia Hotels v hotelu Mostov

? S ředitelem Westbohemia Hotels panem Milanem Mrázkem se setkáváme v krásném nedělním předpolední v parku zámeckého hotelu Mostov, v místě jakoby přímo stvořeném pro konání společenských a firemních akcí. Ostatně všechny tři zdejší restaurace jsou plně obsazeny bydlíci hosty a výletníky, jimž dominuje skupina z Thajska. Pane řediteli, jak jste se dostali k tomuto hotelu?



Milan Mrázek

! Westbohemia Hotels podniká v hotelovém contract managementu. S prvním malým hotelem jsme začali v Ostrově. Dnes jich provozujeme pět. Mostov je nejen krásný, ale má i strategickou polohu.

Nachází se v oblasti lázeňského trojúhelníku mezi Karlovými Vary, Mariánskými Lázněmi a Františkovými Lázněmi – cílovými místy tisíců německých a dalších turistů. A že máme v restauracích plno? To je dáno nejen geniem loci, ale i tím, že Mostov je vyhlá-



šen zážitkovou gastronomií, kterou velmi často zajišťujeme pro firemní a individuální klientelu.

? Kdy Westbohemia Hotels překročí západočeské hranice?

! Zřejmě brzy, už proto, že provoz námi převzatých západočeských podniků je stabilizován. Na základě manažerské smlouvy tu chceme převzít ještě jeden hotel v Karlových Varech. Destinací, které jsou zajímavé, je v Česku hodně, a tak máme nakročeno do Prahy a do jiných Čech.

? Zřejmě každého, kdo bude uvažovat o uzavření hotelového contract managementu, bude zajímat, zdali jeho podíl ze zisku bude odpovídat vynaloženému úsilí a prostředkům, které investoval do pořízení hotelů. Tj., zdali se jim to díky vám bude vracet.

! Nežli přistoupíme na uzavření kontraktu, podrobně zkoumáme situaci hotelu. Do management contractu se dobře fungující hotel většinou nepřebírá. Víceméně jsme nasazováni jako krizový management, který řeší, jak ho dostat z červených čísel. Majiteli předkládáme rozpočet a byznys plán na pět let dopředu. Hotelový contract management má budoucnost už pro-

Zámek Mostov

První panské sídlo, tvrz v Mostově, vzniklo v 15. století. Od 17. století stával na stejném místě zámek. V šedesátých letech 19. století byl přestavěn. Kommersové z něho vytvořili sídlo v tehdy módním pseudogotickém stylu. Pak panství získal spolumajitel slavkovské porcelánky, velkopřemyslník Jiří Haas z Hasenfelsu. V interiérech se z původního vybavení dochoval soubor historických kachlových kamen a secesní vitráže. Roku 1992 byl zámek zapsán do seznamu národních kulturních památek a v roce 1997 se podařilo zámek Mostov opět spojit s tradičním porcelánem Haas a Czjzek v Horním Slavkově.

Hotel Zámek Mostov

Nabízí romantické posezení s neopakovatelnou atmosférou, tradiční českou a panskou kuchyní a vybraná vína. Skýtá posezení u otevřeného ohně v Gourmet restaurantu. Ostatní části restaurace jsou vhodné pro pořádání firemních akcí, rodinných oslav včetně svatebních hostin. Zámecký park s terasou lze využít pro letní a podzimní barbecue a zahradní slavnosti. Je zde 24 pokojů, z toho



5 zámeckých, 1 apartmá a 1 bezbariérový. Parkování je přímo u zámku. V historickém sklepení je relaxační centrum s vodoléčbou, slatinnými obklady, masážemi a saunou. V září 2007 bude otevřen Hotel Mlýn, který je součástí areálu, a bude v něm 31 pokojů, wellness centrum s bazénem a kongresový sál. Blízko Mostova je řada golfových a tenisových hřišť. Okolí je protkáno sítí značených turistických cest a cyklostezek. V kooperaci s Jezdeckým oddílem Nebanice hotel zajišťuje jízdy na koni nebo spřežením. Přímo u zámku je krytá střelnice. Na objednávku lze zajistit naháňky a odstřel zvěře.



! Každý funkční systém musí ctít řád. V kvalitní rodinné firmě fungují velmi pevné vazby. A i když máme ambice expandovat, zůstáváme nohama na zemi. Podnikání bereme jako běh na dlouhou trať. Uplatňujeme zkušenosti a poznatky, které jsme získali nejen vlastní praxí, ale také



Hotel Coop Kriváň

se nachází v centru lázeňské zóny Mariánských Lázní proti kolonádě. Disponuje 30 pokoji. Více než polovina z nich má balkon směrem ke kolonádě. Má vlastní balneozázemí. V nejvyšším poschodí je restaurace s vyhlídkovou terasou, nabízející mimořádnou podívanou na mariánskolázeňské údolí.



Westbohemia Hotels

provozuje stejnojmenný řetězec pěti hotelů v atraktivních místech západních Čech. V Mariánských Lázních hotel Coop Kriváň, v Mostově Hotel Zámek Mostov, v Ostrově hotely Myslivna a Krušnohor a na Božím Daru hotel Svatý Hubert. Zajišťuje cateringové služby; organizaci výletů; průvodcovské služby; tematické, teambuildingové a outdoorové akce; lázeňské a relaxační pobyty; horskou turistiku, cykloturistiku; firemní, konferenční a incentivní pobyty.



to, že nájmový vztah má řadu úskalí. Majitel – pronajímatel hotelu totiž k němu není až tak vázán jako v případě hotelového contract managementu. Zisky, které by mu z hotelu měly plynout, jsou tak zpravidla nižší než ty, které mu garantujeme manažerskou smlouvou.

? To, proč penziony a hotýlky v Rakousku a sousedním Německu prosperují, je mj. proto, že to jsou rodinné firmy. Zřejmě z toho důvodu se majitelé hotelů obracejí i na vás.



analýzami fungování a někdy i nefungování českých hotelových řetězců. Všechny námi řízené hotýlky jsou nízkorozpočtové, přesto ale u nich aplikujeme mezinárodní hotelové standardy. To, proč fungujeme, tkví i v tom, že jsme nastoupili cestu aktivního marketingu. Zaměstnali jsme marketingové specialisty a tyto investice do lidských zdrojů se nám vrací obsazeností hotelů. ■

www.westbohemiahotels.cz

www.mostov.cz

www.hotelkrivan.cz

